

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(документ введен с 01 марта 2023 г.)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет правоотношения, принципы и порядок обработки персональных данных Пользователя и меры по обеспечению безопасности таких данных в ООО «МАНДАРИН ФУДС» (далее – «Компания») при организации работы Мобильного приложения «М.Маркет» (далее по тексту – Мобильное приложение).
- 1.2. Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, определяющими требования к обеспечению безопасности и порядок работы с Персональными данными.
- 1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования Мобильного приложения.
- 1.3. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Мобильного приложения.
- 1.4. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.
- 1.5. Компания вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Мобильного приложения. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

**«Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «МАНДАРИН ФУДС», 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул.Петербургская, д. 52, офис 101.1.

**«Персональные данные»** - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты); информация о географическом местоположении (если Пользователем было дано согласие владельцам операционных система (Apple, Android) на отслеживание местоположения своего мобильного устройства); информация об опыте работы; увлечениях; ссылки на личные страницы

в социальных сетях; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере Пользователя, а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на в Мобильном приложении. Полный перечень Персональных данных указывается в соответствующих полях Мобильного приложения.

**«Пользователь» («Клиент»)** - физическое лицо, имеющее доступ к Мобильному приложению, вступившее с Компанией в договорные отношения.

**«Товары»** - продукция, представленная в Мобильном приложении, доступные к приобретению.

**«Мобильное приложение»** - программное обеспечение «М.Маркет», предназначенное для работы на мобильных устройствах на платформах iOS, Android и HUAWEI, при помощи которого Компанией оказываются услуги для Пользователей для удовлетворения нужд Пользователя в общественном питании, посредством реализации Товаров через автономные торговые аппараты (Микромаркет) в формате самообслуживания.

**«Субъект персональных данных»** - Пользователь, к которому относятся Персональные данные

**«Предоставление персональных данных»** - действия Пользователя, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**«Обработка Персональных данных»** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Для целей настоящей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2.2. Настоящая Политика действует для Мобильного приложения «М.Маркет» (вне зависимости от платформы).

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение,

извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Цели обработки персональных данных:

- Обработка заказа;
- Оценка качества оказания услуг;
- Ведение учета Клиентов.

3.4. Пользователь подтверждает, что проставленная им отметка (галочка) в чекбоксе (специальном поле на этапе авторизации Пользователя в Мобильном приложении) напротив кликабельного текста «Согласен на обработку персональных данных» при использовании Мобильного приложения, означает полное согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Политики.

3.5. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 3.4. Политики до дня отзыва согласия, посредством направления в Компанию сообщения по электронной почте на адрес [info@mandarin-eda.ru](mailto:info@mandarin-eda.ru).

3.6. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:

- для использования Пользователем Мобильного приложения;
- для оказания услуг Пользователю;
- при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц.

3.7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи в Мобильном приложении, или потребовать ее удаления, направив письмо (запрос) по электронной почте на адрес [info@mandarin-eda.ru](mailto:info@mandarin-eda.ru).

3.8. Компания имеет право назначить (уполномочить) лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

## 4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания обеспечивает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с такими данными третьих лиц.

4.2. Компания устанавливает следующие меры правового и организационного характера для защиты Персональных данных:

- назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных;
- изданы и внедрены документы, определяющие политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

- сотрудники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ «О персональных данных», в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

- 4.3. Компания хранит Персональные данные Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
- 4.4. Компания обязуется своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователей, предоставленных Компании.
- 4.5. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление данных, размещенных Пользователем, без согласия Пользователя, если такие данные не отвечают требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.
- 4.6. Пользователь соглашается с тем, что он обязуется немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного им (не разрешенного) доступа под своей учетной записью в Личный кабинет (аккаунт) в Мобильном приложении, и (или) о любом нарушении безопасности.
- 4.7. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Компании и индивидуально сообщаются сотрудникам Компании, имеющим доступ к Персональным данным.
- 4.8. Пользователь по собственному желанию имеет право предоставить службе поддержки клиентов Компании доступ к личному кабинету Пользователя в Мобильном приложении с целью получения технической поддержки. При осуществлении доступа сотрудники Компании, обеспечивающие такую техническую поддержку, получают право просмотра Персональных данных без права копирования.

## 5. ИНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. В Мобильном приложении «М.Маркет» могут использоваться следующие программы:

1. Firebase/Fabric - программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная Google, Inc. (Политика конфиденциальности <https://firebase.google.com/policies/analytics>)
2. AppMetrica - программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная ООО «ЯНДЕКС» (Политика конфиденциальности [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/))
3. AppsFlyer - программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная AppsFlyer, Ltd. (Политика конфиденциальности <https://www.appsflyer.com/legal/privacy-policy/>)

4. Facebook - программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная Facebook, Inc. (Политика конфиденциальности <https://www.facebook.com/about/privacy>)
5. Amplitude - программа программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная Amplitude, Inc. (Политика конфиденциальности <https://amplitude.com/privacy>)

С помощью вышеперечисленных программ осуществляется сбор анонимных (без привязки к персональным данным посетителей Мобильного приложения) данных, связанных с:

- действиями, предшествующими оформлению заказа (выбор города, просмотр Товара, добавление Товара в корзину, добавление дополнительных ингредиентов в Товар, просмотр/добавление рекомендованных Товаров в корзине, применение промокода и время совершения этих действий);
- характеристиками заказа (состав заказа, его стоимость и время оформления, способ оплаты, время совершения покупки);
- отменой оплаты и ошибками, возникающими во время приобретения Товара (время показа ошибки и ее текст);
- иные данные, включая, но не ограничиваясь: название платформы и ее версия.

## **6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством
- 6.2. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти досудебный порядок разрешения споров и направить Компании соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.
- 6.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

## **7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**Общество с ограниченной ответственностью «МАНДАРИН ФУДС»**

ИНН 1659196692, КПП 165501001, ОГРН 119169009543

Юридический адрес: 420074, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Петербургская, дом 52, офис 101.1

**e-mail:** [info@mandarin-eda.ru](mailto:info@mandarin-eda.ru)

Дата публикации 01.03.2023 г.

Дата вступления в силу 01.03.2023 г.

*конец документа*